

Formblatt Rücksendung/Reklamation

Sehr geehrter Kunde,

mit diesem Formular bitten wir Sie, Ihre Rücksendung und/oder Reklamation in unserem Service Center anzumelden. Nach Einsendung des ausgefüllten Formblatts erhalten Sie umgehend Ihre Rücksende-/Reklamationsnummer, die Sie bitte bei Ihrer Rücksendung als Referenz angeben. Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung.

Ihre Rückfragen richten Sie bitte an: E-mail: repair@schaltbau.de Telefon: +49 87 42 29-205

Kontaktdaten

Name*

Telefon*

E-mail*

Firma*

Abteilung*

PLZ Ort*

Land*

Rücksendung

Was wird retourniert/reklamiert?

Produktbezeichnung*

Artikelnummer* [1-1234-123456]

Baujahr/Seriennummer*

Stückzahl*

Warum wird retourniert/reklamiert?

Falsches Produkt

Falsche Menge

Transportschaden

Wartung

Reparatur

Overhaul/Aufarbeitung

Andere

Reklamation

Fehlerbeschreibung, Checkliste im Fall einer Reklamation

- 1 Welcher Fehler ist aufgetreten? Ihre detaillierte Beschreibung hilft uns sehr.
- 2 An welcher Komponente ist der Fehler aufgetreten?
- 3 Wo ist der Fehler aufgetreten? In welcher Applikation setzen Sie das Gerät ein?
- 4 In welcher Situation ist der Fehler aufgetreten? Wie oft ist der Fehler aufgetreten?
- 5 Wie lange war das Produkt im Einsatz?
- 6 Wichtige Umgebungsparameter, z. B. Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Verschmutzung, etc.?
- 7 Gibt es weitere Hinweise, z. B. Fotos, Meßprotokolle, etc.?

Formular ausgefüllt? Vielen Dank!

Bitte senden Sie das Formular an repair@schaltbau.de. Sie erhalten umgehend Ihre Rücksendenummer.