

## 5.1 Qualitätskennzahl

$$QZ = QZ_{\text{Rücklieferungen}} * 0,5 + QZ_{\text{Teilrücklieferungen und Lieferantenverständigungen}} * 0,3 + QZ_{\text{ppm- Wert}} * 0,2$$

$QZ_{\text{Rücklieferungen}}$  wird ermittelt nach folgender Tabelle:

Prozentanteil der Lieferungen	$QZ_{\text{Rücklieferungen}}$
<=1%	100
> 1%	90
> 2%	80
> 3%	70
> 4%	60
> 5%	50
> 6%	40
> 8%	20
>10 %	0

$QZ_{\text{Teilrücklieferungen und Lieferantenverständigungen}}$  wird ermittelt nach folgender Tabelle:

Prozentanteil der Lieferungen	$QZ_{\text{Rücklieferungen}}$
<=1%	100
> 1%	90
> 2%	80
> 3%	70
> 5%	60
> 7%	50
> 9%	40
> 12%	20
>15 %	0

$QZ_{\text{ppm- Wert}}$  wird ermittelt nach folgender Tabelle:

Prozentanteil der Lieferungen	$QZ_{\text{Rücklieferungen}}$
<=1000	100
> 1000	90
> 3000	80
> 6000	70
> 15000	50
> 25000	30
> 40000	20
> 70000	10
>100000	0

## 5.2 Liefertreue

LT = Termintreuebewertung wird gemäß folgenden Einstellungen im CAQ System vorgenommen

Termintreue (TT)									
Zu früh geliefert				Pünktlich	Zu spät geliefert				
Über	bis	bis	bis	0	bis	bis	bis	Über	
14	14	6	3		1	3	9	9	Tage
0	45	85	97,5	100	95	80	35	0	Punkte